



불법스팸 규제 강화에 따른 분양 마케팅의 규제 리스크 대응 방안

캐치시큐 조아영

일시 : 2026. 10. 13(화)



정보통신망법 개정안 시행 - 10월 1일



방송미디어통신위원회

대체불가
대한민국

#정보통신망법 시행령·고시
#10월 1일 공포·시행

불법스팸 과징금 부과

관련 매출액의 최대 6%

- ✓ 불법스팸 전송자 및 방지 의무를 소홀히 한 사업자 대상
- ✓ 과징금 및 산정 절차 등 세부 내용 규정
- ✓ 전송자격인증제 및 부당이익 환수제도 추진

주요내용

- 과징금 - 관련 매출액의 1 ~ 6%

적용 대상	시행 이후 발생한 위반행위
통상 위반	관련 매출액의 1~4% 기준을
악성 유형	관련 매출액의 3~6% 기준을
매출액 산정 곤란	법정 상한 20억원

- 전송자격인증제 도입

해당 대량문자 전송 서비스는 전송자격인증업체에 위탁

- 부당이익 환수제도 추진

개인정보보호법 개정안 시행 - 9월 15일

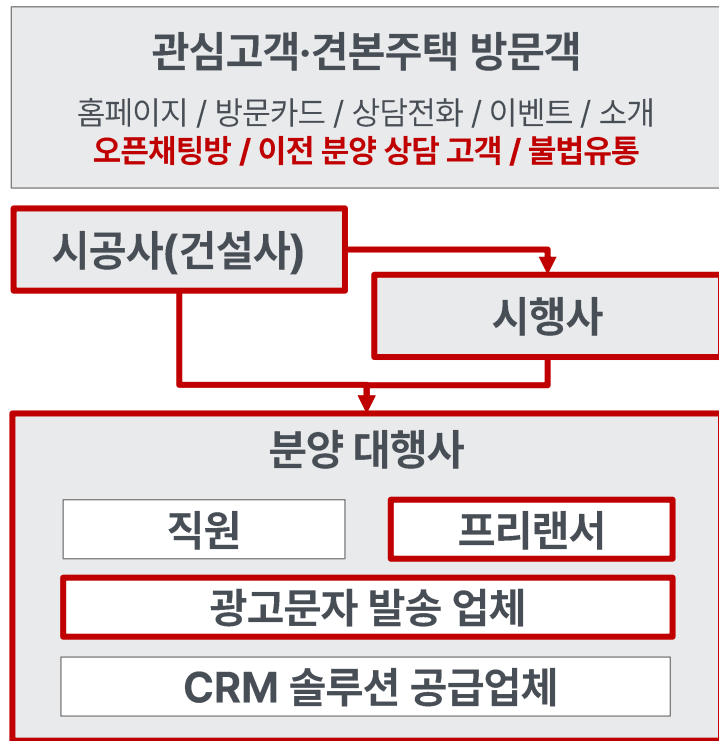
고의 또는 중대한 과실로 3년 이내 개인정보 유출 사고를 반복

1천만명이상 개인정보 유출시
징벌적 과징금...매출액의 최대 10%

예산·인력·설비 투자 규모와 지속성, 대표자와 CPO의 보호체계 운영 수준,
개인정보 안전조치 강화를 위한 추가 노력

先투자기업 최대40% 감경

당면한 문제점 및 대응방안



관련 매출액의 최대 6%

광고성 정보 관련

명시적 사전동의

야간 별도 동의
(21:00 ~ 08:00)

광고 표시 발송

무료 수신거부 방법 제공
및 철회

처리 결과 통지

2년 주기 광고수신 동의
여부 확인 통보

관련 매출액의 최대 10%

개인정보 보호 관련

명시적 사전동의

개인정보처리방침 공개

개인정보의 안전성
확보조치

수탁사 관리 감독

목적 외 이용 금지

이용 목적 달성 시 파기

대응방안

실제 업무 사례	개인정보·광고 규제 위험	대응 방안
① 기존 분양 현장 DB 재활용	기존 동의 범위를 벗어난 수집 목적 외 이용 또는 광고 전송	동의 목적·수신 주체·대상 현장 검증
② 방문객 명단으로 홍보 문자 발송	상담 목적 개인정보 수집만으로 광고 수신동의가 충족되지 않을 가능성	수집·홍보·광고 수신동의 구분
③ 상담사 개인 휴대전화·엑셀 관리	고객정보 무단 반출·유출·장기 보관 및 전송 이력 관리 부재	접근권한·반출·보관 통제 * 유출사고로 확대
④ 시행사·대행사·상담사 간 DB 공유	제3자 제공과 처리위탁의 법적 관계 불명확	계약·처리 목적·역할 검토 * 유출사고로 확대
⑤ 수신거부 후 다른 상담사가 재발송	수신거부 효력 범위 및 처리 누락에 따른 위반	발송 주체별 수신거부 통합 관리
⑥ 현장 종료 후 고객 DB 방치	목적 달성·보유기간 경과 후 미파기, 외부 업체 잔존 DB	현장 종료 시 파기·반환 확인 * 유출사고로 확대

핵심 Point

개인정보보호법 – 정보통신망법 모두 대응

고객정보를 어디에서 얻었는지,
어느 회사가 이용할 수 있는지,
언제까지 사용할 수 있는지에 대한

증빙

핵심 Point

**몰랐어요
더 이상 통하지 않음**

예방하기위해 무엇을 했나요?

Q.

상담사 개인이 보낸 문자, 회사는 책임이 없을까?

A분양대행사의 현장 영업A사는 과거 관심고객 DB를 여러 상담사에게 전달했습니다.

상담사들은 개인 휴대전화로 분양 홍보 문자를 보냈고,
그중 일부 고객이 동의한 적이 없다며 신고했습니다.

이 경우 회사는 책임에서 자유로울까요?

개인번호 사용 상담사 책임

DB를 제공한 회사 책임

관여방식에 따른 차이

발송 지시, 문안 결정, 수익 배분, 위수탁 관계 등 검토 필요

대응 체계 마련

관련 매출액의 최대 6%

관련 매출액의 최대 10%

수집 및 동의

- 고객DB 관리
- 출처와 수집 시점, 적법한 이용 범위 식별
- **홍보 목적 이용동의와 광고 수신동의 구분 및 기록**

광고발송

- **발송 명단 및 표기사항 검토**
- 시간대 통제
- 거부정보 반영 및 재발송 차단
- 수신 동의 및 철회 처리결과 통지
- 2년 주기 통보

안전성 확보조치

- 접속기록, 필요 최소한의 권한통제 및 다운로드 사유 모니터링
- 엑셀 및 **개인정보 반출 관리**

위 수탁 관리

- DB공유, TM영업 관련 시행사·대행사·상담사·프리랜서·발송업체 **역할 규정**
- 위수탁 규정에 따른 문서화 (계약 시 반영)
- 주기적 점검 및 교육

파기

- 현장 종료 시 **DB 반환·삭제 및 증빙**

향후 계획

공통 세미나

- 회원사
- 최신 규제 현황
- 정보통신망법과 개인정보보호법 위반사례 중심의 대응 방안



개별 컨설팅

- 희망 기업
- 실제 업무 흐름·동의서 검토
- 실질적인 위반 가능성 축소 방안 마련
- KISA - 정부 지원 사업
: 개인정보보호 솔루션 무상도입 제안

SaaS 캐치폼

개인정보의 수집부터 파기, 안전성확보조치,
정보주체 권리보장 까지 One-Stop 관리

동의서 생성

파기 및 확인서

문자/이메일 발송

전자서명/본인인증

동의이력 조회/철회

암호화

접근 통제

접속 기록

점검 리포트

정부 지원 사업으로 투자

2026년 ICT 중소기업 정보보호 지원 사업 수요기업 모집 공고 - **선착순**

지역센터	모집대상
수도권	경기 개인정보 보유기업, AI, 가상융합, 제조산업
	인천 바이오, 반도체, 로봇, 디지털-데이터, 미래차, 항공
	강원 천연물-바이오소재, 의료 기기, 디지털헬스케어, 세라믹원료-소재
영남권	부산 스마트 해양(조선기자재, 선박운항, 항만물류), 제조, 에너지, 방산
	울산 자동차, 조선, 석유화학, 비철금속
	경남 자동차, 조선, 항공·우주, 나노, 스마트공장
	대구 미래자동차, 로봇, 헬스케어, 반도체, ABB(AI, Big Data, Blockchain)
	경북 신소재 가공, 첨단디지털부품, 라이프케어
충청권	대전 나노·반도체, 바이오, 우주, 국방, 양자, 로봇·드론
	세종 스마트시티
	충남 디스플레이 부품-장비, 탄소저감 자동차 부품, 그린바이오
	충북 첨단 반도체, 융합바이오, 친환경 모빌리티 부품
호남권	광주 ICT, 모빌리티, 헬스케어, 문화콘텐츠
	전남 신재생에너지, 모빌리티, 조선, 스마트해양(조선기자재, 해양, 항만물류), 디지털·데이터
	전북 농생명바이오, 특수목적용 지능형 기계부품, 탄소융복합소재, 수소, 이차전지
	제주 관광, 청정바이오, 그린에너지, 이차전지, 수소, 우주

< 기업당 지원 금액 예시 >

구분		결제 가격 (세금계산서)	공급가액		부가가치세(10%) (수요기업 부담)
			정부지원(80%)	수요기업 부담(20%)	
컨설팅	Light	330만원	300만원	-	30만원
	Standard	550만원	500만원	-	50만원
	Advanced	770만원	500만원	200만원	70만원
IT 보안 패키지		660만원	480만원	120만원	60만원
SECaaS 패키지		495만원	360만원	90만원	45만원

※ 지방자치단체, 지역센터에서 해당 지역의 전략산업을 분석하여 모집대상을 선정하였으며, 해당분야를 우선 지원 예정(해당분야에 해당되지 않은 경우 '기타'로 신청 가능)

* 제조업, 정보통신업 **그 밖에 침해사고 예방대응을 위해 지원이 필요하다고 인정되는 업종**

※ 전략산업 영위기업 우선 지원 기간은 지역별로 상이하므로 지역센터에 확인 필요

회사소개

CATCHSECU

회 사 명 | 주식회사 오내피플

대표이사 | 조아영

사업분야 | 정보보안서비스, 개인정보보호 솔루션 (캐치시큐)

소 재 지 | 서울특별시 중구 명동길 73 6층 602호(명동1가, 페이지명동)

설 립 일 | 2018년 3월 22일

기 술 | 특허 등록 5건 및 출원 23건 (해외 PCT/미국 10건 포함)



과학기술정보통신부
우수 정보보호
기술/서비스 지정

Private ESG 부문
ASOCIO DX
Award

ICT기금사업
사이버 보안 분야
장관 표창

개인정보
보호·활용기술
대상

조달청
혁신 제품

- 2026, 개인정보보호위원회, 개인정보 보호·활용 기술 대상
- 2025, 특허청, 우수발명품 선정
- 2025, 클라우드 서비스 보안인증(CSAP) '표준' 등급 인증 획득
- 2025, ICT 중소기업 정보보호 지원 사업 공급 기업 선정
- 2025, ISMS-P 인증 획득
- 2024, 조달청, 혁신제품 등록
- 2024, 'ASOCIO DX Award 2024'에서 Private ESG 부문 수상
- 2024, 중소기업기술마켓 인증 제품 선정
- 2024, 일본무역진흥기구(JETRO), 해외 혁신 스타트업 선정
- 2023, 과학기술정보통신부, '2023 우수 정보보호 기술' 선정
- 2023, ICT기금사업 사이버 보안 분야 과학기술정보통신부 장관 표창
- 2022, 제2회 개인정보 보호·활용 기술개발 스타트업 챌린지 최우수상
- 2021, 여성창업경진대회 장려상(신한은행장상) 수상
- 2021, SGI서울보증보험 상생플러스 선정 및 상생데이 3위 수상
- 2021, WIS2021 혁신상 최우수상 수상
- 2018, 한국인터넷진흥원 2018 K-Global 시큐리티 스타트업 우수상 수상
- 2018, 법인 설립 및 사업개시



Q&A

감사합니다.

캐치시큐 조아영
aycho@catchsecu.com

일시 : 2026. 10. 13(화)



코드 유효기간 : 2026.10.15까지