

불법스팸 전송 방지를 위한 정보통신망법 안내



방송통신위원회
방송통신사무소



목 차

I

불법스팸 이란?

II

불법스팸 관련 처벌 및 진행 절차

III

불법스팸 행정처분(과태료부과)

IV

불법스팸 행정처분 통계

I. 불법스팸이란?

1. 불법스팸의 개념

- ❖ 정보통신망을 통해 이용자가 원하지 않음에도 불구하고 일방적으로 전송되는 영리목적의 광고성 정보
- 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률(이하 “정보통신망법”) 제50조 부터 제50조의 8을 위반하여 전송 또는 게시되는 영리목적의 광고성 정보를 말함 : 법령위반 시 **과태료 대상 및 형사처벌 대상이 될 수 있음**

2. 스팸방지의 필요성

- ❖ 종이 광고가 아닌 정보통신망을 이용 전자적 형태로 전송되는 광고성정보가 등장, 이러한 광고는 비용이 저렴하다는 장점 때문에 전송량이 기하급수적으로 증가됨
- ❖ 수신자가 원하지 않음에도 불구하고, 전송자가 무작위로 광고를 전송하고 있어 수신자에게 불필요한 정보를 수신하게 하는 문제가 발생
- ❖ 정보의 홍수시대에 이용자는 불필요한 정보로 인해 시간을 낭비, 스트레스를 받는 등 이용자 개인의 피해와 더불어 불필요한 광고성 정보전송으로 사회적 비용이 증가하는 등 스팸이 사회적 문제로 크게 대두됨

Ⅱ. 불법스팸 관련 처벌 및 진행 절차

1. 불법스팸 수사(형벌)

〈 관련 법률 〉

- ❖ 사법경찰관리의 직무를 수행할 자와 그 직무범위에 관한 법률(사법경찰 직무법 제6조)
- ❖ 정보통신망이용촉진 및 정보보호등에 관한 법률(정보통신망법 제74조)
 - 제50조 제5항, 제50조의 8(**1년 이하 징역 또는 1천만 이하 벌금**)

2. 불법스팸 행정처분(질서벌)

〈 관련 법률 〉

- ❖ 정보통신망이용촉진 및 정보보호등에 관한 법률(정보통신망법 제76조)
 - **최고 3 천만 이하 과태료** : 제50조 제1항~제4항 · 제6항 · 제8항, 제50조의 5, 제50조의 7 제1항, 제2항
 - **최고 1천만 이하 과태료** : 제50조 제7항, 제50조의 4 제4항
- ※ 과태료 체납 시 강제이행 : 재산 압류 등 조치

3. 불법스팸 수사 및 행정처분 수행기관 : 방송통신사무소(서울,부산,광주,대전)

Ⅱ. 불법스팸 관련 처벌 및 진행 절차

불법스팸 신고에 따른 진행 절차

한국인터넷진흥원(KISA)

① 불법스팸 신고접수
홈페이지, 간편신고, 118

② 담당자 배정 및 사실조사
증거자료 확보 및 정보제공·이용제한

③ 위법사실 확인
수사자료 제공 또는 행정처분 의뢰



방송통신위원회 방송통신사무소

[수사착수]

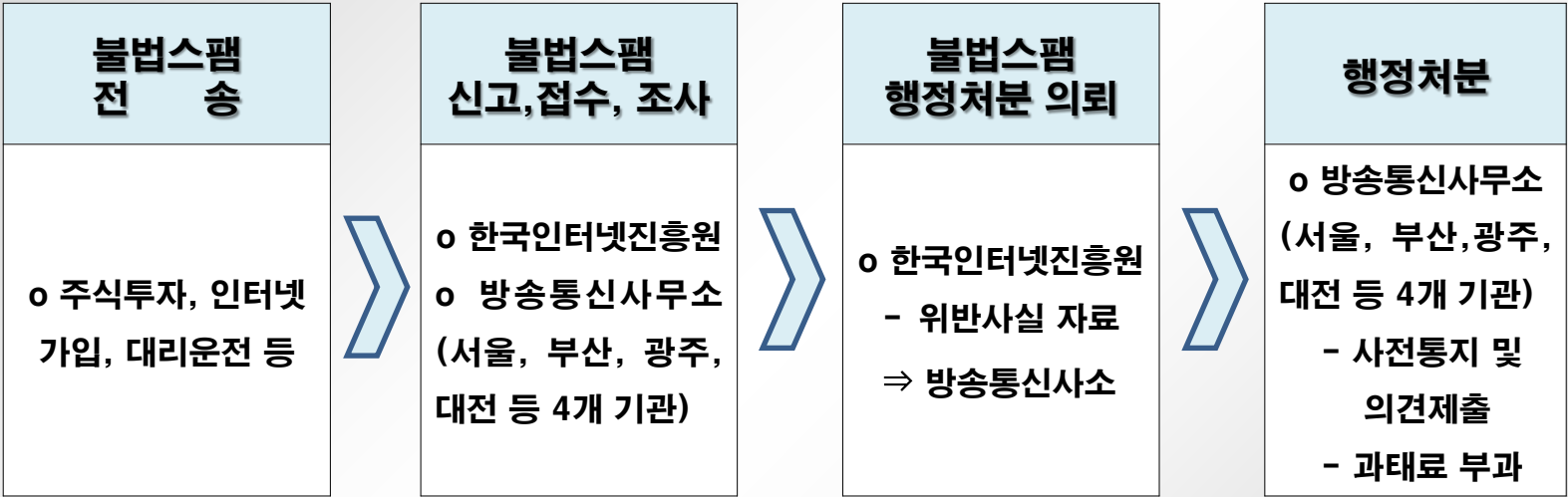
다른 법률에서 금지하는 광고성 정보
전송 또는 전화번호 자동 생성 등

[행정처분]

사전 수신동의 위반 또는 광고성
정보 전송 시 명시 사항 위반 등

Ⅲ -1. 불법스팸 행정처분(과태료 부과)

행정처분 처리절차



Ⅲ -2. 불법스팸 행정처분 (과태료 부과)

정보통신망법 내용

법조문	내용 요약
제50조제1항	○ 전자적 전송매체를 이용해 영리목적의 광고성 정보를 전송하려면 수신자 동의를 받아야 함 (안내서 10페이지) (예외) ① 재화 등 거래관계를 통해 직접 수신자 연락처를 수집한 경우 6개월 이내 기존 거래와 동종의 광고성 정보를 전송한 경우 ② “방문판매 등에 관한 법률”에 따라 육성으로 수신자에게 개인정보 수집출처를 알리고 전화 권유를 하는 경우
제50조제2항	○ 수신자가 수신거부 의사 를 표시하거나 사전동의를 철회한 경우 광고성 정보전송 불가 (안내서 10페이지)
제50조제3항	○ 오후9시부터 다음날 오전8시까지 광고성 정보 전송 시 수신자에게 별도 사전동의 받아야 함 (예외) “전자우편”으로 광고성 정보 전송 시 (안내서 20페이지)
제50조제4항	○ 광고성 정보를 전송하는 자는 다음의 사항을 광고성 정보에 밝혀야 함(시행령 제61조 별표 6) - 제1호 : 전송자의 명칭 및 연락처 - 제2호 : 수신거부 또는 수신동의 철회 의사표시의 조치 및 방법에 관한 사항 (안내서 22페이지 및 부록)
제50조제6항	○ 광고성 정보를 전송하는 자는 수신자가 수신 거부 및 동의 철회를 할 때 전화요금 등 수신자가 부담하지 아니하도록 조치 를 하여야 함(시행령 제62조 별표 6) (안내서 27페이지)
제50조제7항	○ 광고성 정보를 전송하려는 자는 수신자가 사전동의, 수신거부 또는 수신동의 철회 의사표시를 할 때에는 수신자에게 그 처리 결과를 알려야 함(시행령 제62조의 2)) (안내서 28페이지)
제50조제8항	○ 수신동의를 받은 자는 정기적으로 수신동의 여부를 확인 하여야 함(시행령 제62조의 3) (안내서 31페이지)

III -2. 불법스팸 행정처분 (과태료 부과)

❖ 제50조제1항 위반 사례

광고전송에 대한 사실확인서

■ 피신고 업체(인) 관련

업체명(또는 성명)
사업자(주민)등록번호
연락처
주소

■ 광고 전송 관련 (※ 해당 □에 √ 해 주세요)

광고전화번호 또는 URL031-538-8954
야간시간대 전송 여부 (21:00 - 익일 08:00)☐ 있음 ☒ 없음
전송 대채☒ 전화(문자, 음성) ☐ 이메일 ☐ 팩스 ☐ 기타 (SNS, 게시판, 메신지 등)
전송 방법☒ 직접전송 ☐ 외부 업체 용역(업체명 :)

■ 광고 수신자 관련 (※ 해당 □에 √ 해 주세요)

수신 동의 여부☐ 광고 수신 동의 ☒ 광고 수신 미동의
수신 동의 취득 방법☐ 신청에 의한 동의(홈페이지를 통한 회원가입 등)
☐ 거래 등의 거래(보통가입, 물품 구매, 주식거래, 부동산 거래 등)
☒ 기타 (알려진 홍보)
거래 관계 여부☐ 있음 (거래 내용 :) ☒ 없음
* 스팸수신일 기준 6개월 이내

■ 광고 전송 경위 등(육하원칙에 따라 상세히 작성, 내용이 많을 경우 별첨 사용 가능)

2020년 12월 30일에 한겨레에서 홍보물을 4회주면서 관심있는 고객들에게 연락해 발송했다. 이 과정에서 고객들에게 수신동의를 받지 않았었다. 그러기에 전화번호를 신계 유무에세지들 고객들에게 보냈다.

■ 광고 전송 경위 등(육하원칙에 따라 상세히 작성, 내용이 많을 경우 별첨 사용 가능)

1. 모델하우스에 방문하시는 분들에게 방문을 통해서 수신동의, 마케팅 활동등을 구하고
작성을 하고 있는데 이 수신동의를 통해서 문자발송 대비를 만듦으로서 고객들에게
부동산 관련정보를 수신해드립니다. 앞으로는 마케팅활동 수신동의를 보다 정확하기
매달 확인하고 체크하여 원치않는 고객들에게 불필요한 정보를 전달하지 않도록 하겠습니다

모델하우스 芳名錄

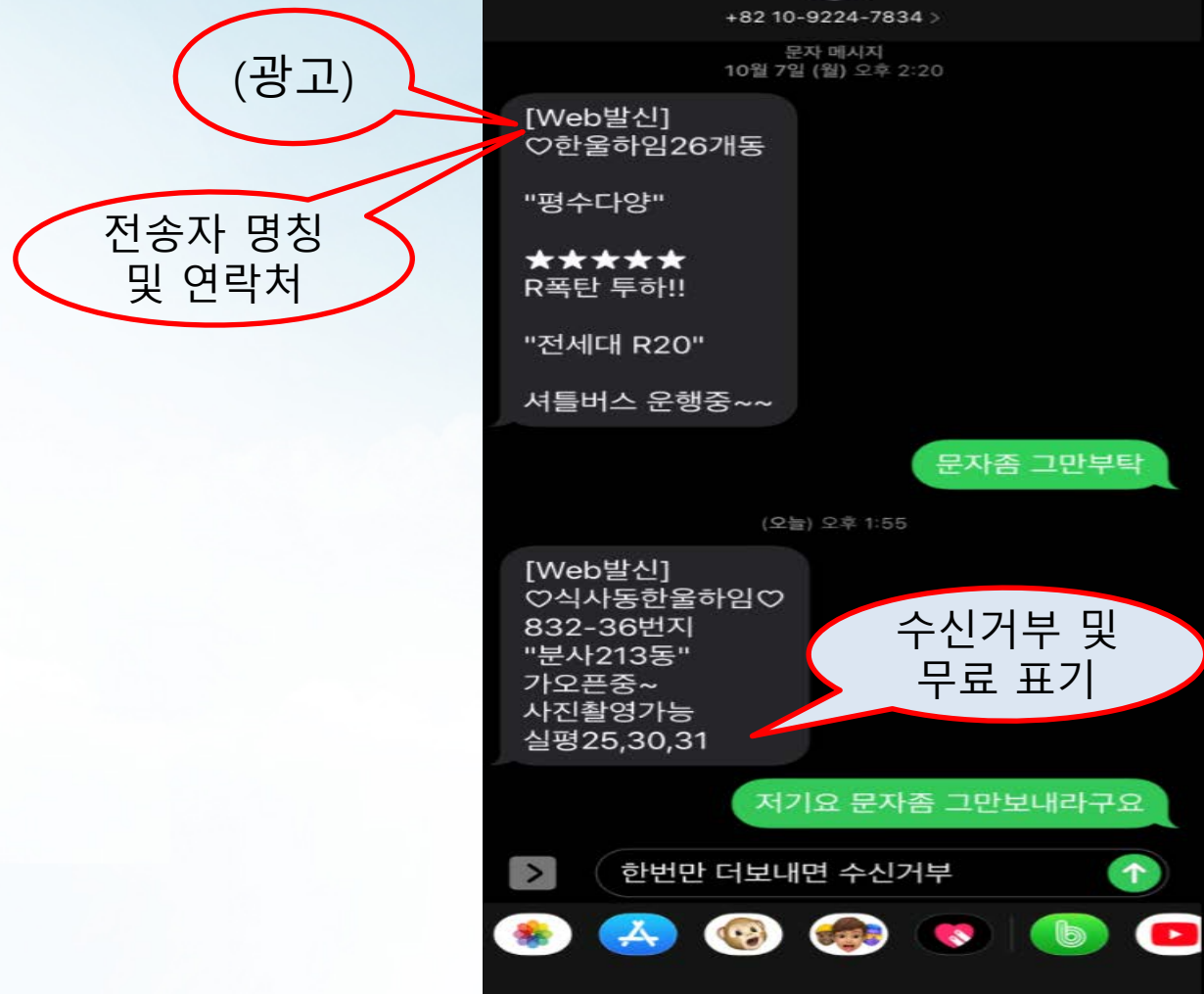
	성명	연락처	주소	서명	담당자	비고
1		010	서울		3T	64
2		010	서울		1T	2
3		010	서울		3T	4
4		010	서울		1T	4
5		010	서울		1T	3
6		010	인천		5T	1
7		010	경기도		1T	2
8		02	충청도		5T	1
9		010	서울		2T	4
10		010	서울		1T	1

모델하우스 방문시 작성하신 본 방명록의 개인정보는 정보통신망 이용 촉진 및 정보보호 등의 관련 법률에 의거하여 1년간 정보 활용을 위하여 및 1년이상 정보 또는 홍보 수신에 동의한 간주하여 처리합니다.
본 방명록은 본방명록 등의 광고성 정보 제공을 원치 않으신다면 별도의 수신(거부)을 신청하실 수 있습니다.

본 방명록의 개인정보는 '개인정보 활용동의' 및 '마케팅 정보 또는 홍보 수신에 동의'로 간주되어 처리됩니다.

Ⅲ -2. 불법스팸 행정처분 (과태료 부과)

❖ 제50조 제2항, 제4항, 제6항 위반 사례



Ⅲ -2. 불법스팸 행정처분 (과태료 부과)

접수번호	성명	피해전화번호	스팸수신일	스팸유형	광고전화번호	신고내용	증거자료유/무	채널
170918-700899**		010-****-2199	2017.04.18 21:04	문자	1688-****	[Web발신] (광고)대리**96 4번이용후1번○ ☎1688.**96 무료수신거부 080-***-8673	무	간편신고
171122-700103**		010-****-0025	2017.11.21 21:01	문자	1688-****	[Web발신] (광고)**96대리 모임후 탁월한 선택 1688-**96 무료수신거부 080***7061	무	간편신고
171028-700342**		010-****-8461	2017.10.27 21:06	문자	1688-****	[Web발신] (광고)**96대리 모임이 끝나고 안전한 귀갓길 1688-**96 무료수신거부 080***7061	무	간편신고

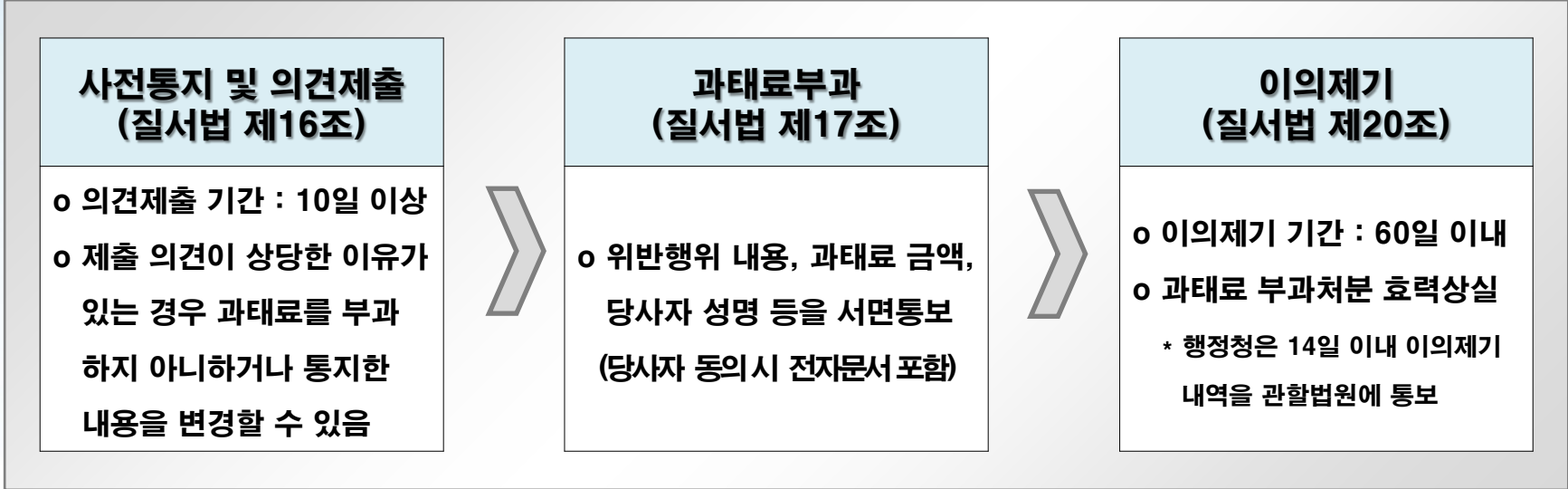
III -2. 불법스팸 행정처분 (과태료 부과)

접수번호	성명	피해전화번호	스팸수신일	스팸유형	광고전화번호	신고내용	증거자료/무	채널
190228-700882**		010-****-2189	2019.02.28	MM S	041-555-****	MMS 스팸신고 [Web발신] [광고] [***지구 지웰시티 푸르지오 청약안내] 탕정지구 퍼펙트 복합라이프시티! ★ 금일(2월28일)은 1순위 청약신청일입니다. ★ 오전 8시부터 오후 5시 30분까지! ★ 청약통장 1개로 C1,C2블록 더블 청약 가능! ★ www.***2you.com 홈페이지 신청 ※ 청약통장 가입은행이 국민은행의 경우 국민은행 홈페이지 신청 ● M/H위치 : 천안시 서북구 불당동 ****번지 ● 분양문의 : 041-555-**** ● 무료수신거부 : 080-130-**** 제목없음	무	간편 신고

접수번호	성명	피해전화번호	스팸수신일	스팸유형	광고전화번호	신고내용	증거자료/무	채널
190212-700987**		010-****-7432	2019.01.18	MM S	1577****	{광고}***꽃배달●화환삼단~47000●난/화분/바구니~39000(거부무*료080****3030)	무	간편 신고

Ⅲ -3. 불법스팸 행정처분 (과태료부과)

행정처분 처리절차(질서위반행위규제법)



- ❖ (사전통지 및 의견제출) 불법스팸 전송자에게 과태료가 부과될 것이라는 사실을 사전통지하고 위반행위에 대해 의견제출 기회 부여
- (통지내용) 과태료 부과되는 사실, 금액, 적용법령 등 통지
 - (자진납부자 과태료 감경) 의견제출기한 내에 과태료 자진 납부의사를 표시하면 부과될 과태료 금액의 20% 감경

Ⅲ -4. 불법스팸 행정처분 (과태료부과)

❖ (과태료 부과) 의견제출 절차를 마친 후 불법스팸 전송사실이 확정되면 서면으로 위반자에게 과태료를 부과

관련법률	1회 위반	2회 위반	3회 위반
제50조제1항~제4항, 제6항, 제8항 제50조의5, 제50조의7 제1항,제2항	750만원	1,500만원	3,000만원
제50조 제7항, 제50조의4 제4항	300만원	600만원	1,000만원

※ 위반횟수는 행정처분 일을 기준으로 이전 3년치 처분내역을 합산하여 산출

❖ (이의제기) 과태료 부과에 불복하는 당사자는 과태료부과 통지를 받은 날부터 60일 이내 해당 행정청에 서면으로 이의제기



IV. 불법스팸 행정처분 통계

❖ 연도별 행정처분 건수 대비 부동산 분양 관련 광고 비율

구 분	2016년	2017년	2018년	2019년	2020년
총 행정처분 건수	927건	888건	814건	948건	899건
부동산 분양 관련 광고	137건	161건	175건	117건	179건
비율	14.8%	18.1%	21.5%	12.3%	19.9%

감사합니다

